

iOS 客服 SDK 接入文档

版本说明

版本	修订内容	修订作者	修订时间
1.3.8	优化多语言设置	hexiaosong	2023.04.20
1.3.7	切换新域名	hexiaosong	2022.12.08
1.3.6	支持文件下载	hexiaosong	2022.11.01
1.3.5	客服系统支持发送视频	hexiaosong	2022.08.08
1.3.4	客服 SDK 适配全应用	hexiaosong	2022.02.18
1.3.3	添加客服多语言设置接口	hexiaosong	2021.12.07
1.3.2	优化客服消息本地通知	hexiaosong	2021.10.27
1.3.1	新版客服系统	hexiaosong	2021.05.18

一、SDK 结构

支持平台：iPod Touch,iPhone,iPad。系统要求:iOS8.0+,

支持框架: armv7 arm64

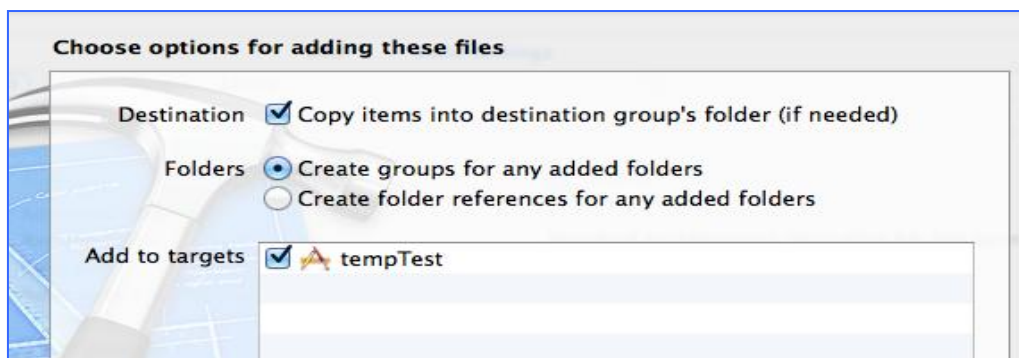
环境要求：xcode13.0+

二、环境搭建

添加 SDK

将 SDK 文件 CsSDK.frameworkt 和 CsRes.bundle 拖放导入工程;

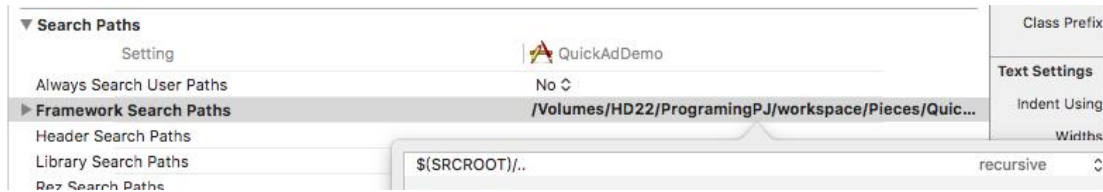
选择正确的 target



在 Build Settings->Linking->Other Linking Flags 中配置 -ObjC

如果在编译时报错找不到 framework 头文件，需要手动配置一下 framework 搜索路径，

比如 demo 中的相对路径配置



添加系统 framework: WebKit.framework 和 JavaScriptCore.framework.

SDK 权限申请

在 Info.plist 设置读取相册和使用相机权限描述

NSCameraUsageDescription 需要使用相机用于给客服发送图片信息

NSPhotoLibraryUsageDescription 需要使用相册用于给客服发送图片信息

NSPhotoLibraryAddUsageDescription 需要使用相册用于给客服发送图片信息

注意事项:

客服系统只支持竖屏, 因此需要允许应用的 window 支持竖屏, 需要在 AppDelegate 中设

置: 实现或者修改 (针对工程已经添加了该方法) 如下系统回调方法并返回全方向

UIInterfaceOrientationMaskAll

```
- (UIInterfaceOrientationMask)application:(UIApplication *)application supportedInterfaceOrientationsForWindow:(nullable UIWindow *)window
{
    return UIInterfaceOrientationMaskAll;
}
```

如果是 Unity 导出的工程需在 UnityAppController.mm 中进行如上相同的设置

三、接口说明

设置客服对应语言和 AppId（必接）

```
/**
 *客服系统：设置 appid 和客服语言，该接口可多次调用设置多个 appid 用于支持不同的语言，一个
 appid 对应一种语言，SDK 会自动匹配设备当前语言来选择使用哪一个 appid，至少需设置一种语言
 *@param language appid 对应的客服语言，（简体中文@"zh-cn"，中文繁体香港@"zh-hk"，中
 文繁体台湾@"zh-tw"，德语@"de"，英语@"en-us"，法语@"fr"，日语@"ja-jp"，韩语@"kor"，
 俄语@"ru"，泰语@"th"）
 *@param appid 客服 appid 参数，参数在客服 SDK 后台申请
 */
- (void)setLanguage:(NSString *)language appId:(NSString *)appId;
```

打开客服接口（必接）

```
//打开客服，上传参数请查看 CParamModel.h
- (void)enterServiesystem:(CParamModel *)param;
```

本地通知接收客服新消息（必接）

```
/**
 *有新客服消息时接收本地通知
 *在- (void)application:(UIApplication *)application
 didReceiveLocalNotification:(nonnull UILocalNotification *)notification;中调用
 以获取新消息
 *@param application application 参数
 *@param notification notification 本地通知
 */
- (void)application:(UIApplication *)application
 didReceiveLocalNotification:(nonnull UILocalNotification *)notification;
```

注册苹果远程通知（选接）

```
/**
 *注册苹果远程通知 APNS，用于远程通知推送消息，如果没有远程推送可以不调用
 *在- (BOOL)application:(UIApplication *)application
 didFinishLaunchingWithOptions:(NSDictionary *)launchOptions;中调用
 */
- (void)registerForRemoteNotifications;
```

获取苹果远程推送 DeviceToken（选接）

```
/**
 *获取苹果返回的 deviceToken 用于接收远程推送通知，如果没有远程推送可以不调用
 *在- (void)application:(UIApplication *)application
 didRegisterForRemoteNotificationsWithDeviceToken:(NSData *)deviceToken;中调用
 以获取推送的 deviceToken
 *@param deviceToken 苹果返回的 deviceToken
 */
- (void)didRegisterForRemoteNotificationsWithDeviceToken:(NSData
 *)deviceToken;
```

打开或者隐藏悬浮窗（选接）

```
//显示客服浮动菜单
- (void)showMenu;
//隐藏客服浮动菜单
- (void)hideMenu;
```

可参考 demo 中的接入代码和 framework 头文件中接口说明接入。