
客服系统接入文档(Android_V1.4.0)

一，添加资源

名称	修改日期	类型	大小
 picture_library-release.aar	2022/4/11 15:32	AAR 文件	2,820 KB
 quickcostum-release.aar	2023/3/3 17:36	AAR 文件	3,925 KB

注：若项目中有使用 okhttp3 请删除 quickcostum-release.aar libs 里面的，
版本需高于 3.4.2；

在项目或 module 的 build.gradle 添加以下依赖：

```
implementation 'com.android.support:appcompat-v7:26.1.0'  
implementation 'com.android.support:recyclerview-v7:26.1.0'
```

二，未登录或登录成功后初始化参数(没有传空字符串)

```
CustomServiceBean customServiceBean = new CustomServiceBean();  
customServiceBean.setUid("testuid"); //玩家 uid  
customServiceBean.setUsername("default"); //玩家用户名  
customServiceBean.setNickNameId("132154315"); //角色 id  
customServiceBean.setNickName("测试"); //角色名称  
customServiceBean.setNickNameNote("default"); //当前用户所属区  
customServiceBean.setVipLevel("1"); //用户 vip 等级  
customServiceBean.setSessionId(ParamUtils.getSessionID()); //用户登录后的 sessionid  
customServiceBean.setChannelCode("0"); //渠道号  
customServiceBean.setDeviceName("RedmiNote7"); //设备名称  
customServiceBean.setMainColor(Color.BLACK); //界面主题颜色  
customServiceBean.setTitle("客服中心"); //进入客服界面 title  
customServiceBean.setPlatform("android"); //平台  
customServiceBean.setAppId("53836822898218696066503877446531");  
//appid=productcode QuickSdk 后台申请的产品 code 或者客服后台的 appid
```

三、接口

1. 初始化客服参数

```
QKCustomService.getInstance().setCustomServiceBean(getCustomServiceBean())
```

2. 生命周期接口

```
protected void onStart() {  
    super.onStart();  
    // 生命周期接口调用(必接)  
    QKCustomService.getInstance().onStart(this);  
}  
  
@Override  
protected void onDestroy() {  
    super.onDestroy();  
    // 生命周期接口调用(必接)  
    QKCustomService.getInstance().onDestroy(this);  
}
```

跳转客服界面

```
QKCustomService.getInstance().goChatActivity(this);
```

四、CustomServiceBean 类的参数说明

参数名称	参数说明
uid	uid
userName	用户昵称
channelCode	渠道号
nickNameId	当前用户 ID
nickName	当前用户名

nickNameNote	当前用户所属区
appId	QuickSdk 后台申请的产品 code
vipLevel	当前角色 vip 等级
mainColor	界面主题颜色（非必传）
platform	设备平台（非必传）
title	进入客服界面 title（非必传）
sessionId	用户登录后的 sessionId（非必传）
deviceName	设备名称（非必传）